

Pedagogisch beleidsplan dagopvang

1.0 Inleiding Ouders / verzorgers

2.0 Algemene doelstelling

2.1 Visie O-die Kids

2.3 Uitgangspunten

3.0 Pedagogisch beleid

3.1 Creëren van ontwikkelingsmogelijkheden

3.2 Lichamelijke ontwikkeling

3.3 Sociaal-emotionele ontwikkeling

3.4 Emotionele ontwikkeling

3.5 Cognitieve ontwikkeling

3.5.1 Taal

3.5.2 Denken

3.5.3 Creatieve ontwikkeling

3.6 Ontwikkeling identiteit

3.7 Zelfredzaamheid

3.8 Normen en waarden

3.9 Pesten

4.0. Plaatsing

4.1. Plaatsingsbeleid

4.2. Wennen

4.3. Opvangaanbod

4.4. Flexibiliteit

4.5. Continuïteit

4.6. Stagiaires

4.7. Soorten opvang en facturering

5.0 Op de groep

5.1. Materialen

5.2. Inrichting

5.3. Dagindeling

5.4. Spelactiviteiten buiten de stamgroep

5.5. Observatiemethode KIJK! Uitwisseling van informatie en mentor

5.6. Feesten en rituelen

6.0 Verzorging van de kinderen

6.1 Maaltijden

6.2 Slapen

6.3 Gezondheid, ziektes en ongevallen

6.4 Hygiëne

7.0 Ouderbeleid

7.1 Samenwerking met de ouders

7.2 Betrokkenheid

7.3 Contact met derden

8.0 Verantwoorde opvang

8.1. Innovatie en kwaliteit kinderopvang

8.2. Privacy

8.3. Samenwerkende instanties

9.0 Veiligheids- en gezondheidsbeleid.

8.1. Risico-inventarisatie



- 8.2. Kinder-EHBO
- 8.3. Bedrijfs hulpverlening
- 8.4. Verzekeringen & aansprakelijkheid

1. Inleiding

Voor u ligt het pedagogisch beleidsplan van kinderopvang O-die Kids.

Het beleidsplan is richtinggevend voor de dagelijkse opvangpraktijk. Het is geschreven voor alle bij de opvang betrokken partijen: *Ouders / verzorgers*:

De ouders / verzorgers een beeld geven van de opvang die de kinderen wordt geboden, de wijze waarop de opvang is geregeld, de activiteiten die worden ondernomen en de manier waarop met de kinderen wordt omgegaan. *Pedagogisch medewerkers*:

Het pedagogisch beleid is een richtlijn voor de pedagogisch medewerkers zodat zij weten wat er van hen wordt verwacht. Daarnaast stimuleert het de pedagogisch medewerker(s) om in de dagelijkse praktijk stil te staan bij het werk waardoor de kwaliteitsbewustheid wordt bevorderd.

In dit pedagogisch bedrijfsplan wordt gesproken over “pedagogisch medewerkers” en “zij” omdat in de opvang voornamelijk met vrouwelijke werknemers gewerkt wordt. Wanneer er in dit beleidsplan wordt gesproken over een kind dan gebeurt dit om reden van het leesgemak in de “hij”- vorm.

2. Algemene doelstelling

O-die Kids streeft er naar bij al haar opvangactiviteiten verantwoorde kinderopvang te bieden. Het welzijn van het kind staat hierbij centraal.

2.1. Visie O-die Kids

O-die Kids biedt aan kinderen de mogelijkheid om zich in een veilige omgeving, in groepsverband, te ontwikkelen. O-die Kids biedt aan ouders en verzorgers de mogelijkheid om naast de opvoeding van de kinderen actief deel te nemen aan de maatschappij.

O-die Kids dient te voldoen aan eisen met betrekking tot kwaliteit en continuïteit.

Tevens dient O-die Kids, voor zover mogelijk, tegemoet te komen aan de wensen van de ouders.

O-die Kids streeft er naar een opvoedingssituatie te bieden die aansluitend en aanvullend is op de opvoedingssituatie thuis. In het kinderdagverblijf ontmoeten kinderen andere kinderen in groepsverband. Het is een plaats waar kinderen leren omgaan met andere kinderen, door onder meer samen te spelen, te eten en te slapen. Door het omgaan met andere kinderen leren kinderen de uitwerking van hun gedrag op anderen kennen. Mede hierdoor krijgen kinderen inzicht in hun eigen gevoelens en leren ze een scala aan reactiemogelijkheden. Tevens leren kinderen al vroeg de betekenis van delen, helpen, rekening houden met de ander, omgaan met conflicten en opkomen voor je zelf. De situatie bij O-die Kids is erop gericht dat het kind in een op kinderen afgestemde omgeving en sfeer een prettige dag te laten doorbrengen, zodanig dat het kind zich er veilig en geborgen voelt. Hier wordt door de pedagogisch medewerkers zowel in groepsverband als individueel bewust aangesloten op de ontwikkelingsfase waarin het kind zich bevindt. O-die Kids neemt een deel van de opvoeding van de kinderen over. Ouders zijn echter medeverantwoordelijk voor de opvang van hun kinderen in het kinderdagverblijf. Daarom is het noodzakelijk om gegevens over de ontwikkeling van hun kind met de pedagogisch medewerker(s) uit te wisselen. Daardoor worden wederzijdse inzichten over deze ontwikkeling en de opvoeding vergroot. Goede contacten tussen ouders en leiding is dus belangrijk. Bij het halen en brengen van het kind wordt hier dus zoveel tijd voor genomen als mogelijk is. Ouders mogen een schriftje meegeven als zij dat willen waar wij de dag van het kind in bijhouden. Dit doen wij bij baby's alleen het eerste jaar. Ouders mogen van de

pedagogisch medewerkers betrokkenheid bij het kind verwachten. Zij kunnen meedenken over opvoedingsvragen als ouders daaraan behoefte hebben.

Tevens hebben de pedagogisch medewerkers een signalerende functie ten aanzien van het welzijn en het functioneren van de kinderen. Zo kunnen zij bijvoorbeeld ouders erop wijzen als zij denken dat een kind wat achter loopt op een bepaald gebied zoals praten of op motorisch gebied.

Zij zullen proberen door adviezen de ouders te helpen. Maar ook bij praktische zaken bijvoorbeeld; zijn de schoenen van het kind nog de goede maat of zou het niet handig zijn om luierbroekjes te gaan gebruiken. Dit zijn maar enkele voorbeelden maar in de praktijk zullen er meer dingen aan bod komen. Een kinderdagverblijf is speciaal ingericht voor kinderen en biedt daardoor andere mogelijkheden dan de thuissituatie. De accommodatie is aantrekkelijk, veilig en schoon. Er is tevens voldoende geschikte buitenspeelruimte.

2.3. Uitgangspunten

Als basis voor het pedagogisch beleid gelden onderstaande uitgangspunten. De opvoeding is gericht op de ontplooiing van een kind tot een zelfstandige, creatieve en kritische persoon en op het aanleren van sociale vaardigheden. Elk kind heeft het recht om onvoorwaardelijk geaccepteerd te worden. Hoewel het noodzakelijk is om bepaald gedrag te verbieden, dienen gevoelens serieus genomen te worden. Een kind heeft recht op respect en moet de ruimte krijgen om zich op eigen wijze te ontwikkelen. In het kinderdagverblijf mag geen verbaal of fysiek geweld gebruikt worden. Een kind heeft basisbehoeften, zoals de behoefte aan voeding, slaap, aandacht en genegenheid. Er wordt naar gestreefd zoveel mogelijk aan deze behoeften te voldoen. Het is belangrijk dat een kind zich veilig en geborgen voelt. Een kind moet bekend zijn met de plaats en de manier van opvang. Het streven is dat steeds dezelfde mensen en kinderen aanwezig zijn.

Een kind heeft recht op individuele aandacht en zorg waarbij tevens rekening moet worden gehouden met het belang van de groep als geheel.

Het aantal pedagogisch medewerkers wordt gerelateerd aan het aantal kinderen in de groep.

3. Pedagogisch beleid

3.1. Creëren van ontwikkelingsmogelijkheden

In de eerste vier jaar van het leven ontwikkelt een kind zich van hulpeloze baby tot een peuter en schoolkind. Een kind dat, als de ontwikkeling voorspoedig verlopen is, met zelfvertrouwen de wereld tegemoet treedt en zich aardig kan redden. De eerste jaren worden algemeen beschouwd als een cruciale periode voor de ontwikkeling van het kind op velerlei gebied.

De ontwikkeling van kinderen verloopt niet bij elk kind op dezelfde wijze. Ieder kind heeft een eigen tempo en kent bepaalde gebieden waarop het zich meer of minder ontwikkelt. Ieder kind heeft ook een groot potentieel aan mogelijkheden in zich. De situatie waarin het kind opgroeit en de mensen die het kind omringen spelen een belangrijke rol in de manier waarop die mogelijkheden worden gerealiseerd en in welk tempo dat het gebeurt. O-die Kids levert hieraan een belangrijke bijdrage. Het signaleren van ontwikkelingsproblemen is een belangrijke functie van het dagverblijf.

De situatie in het dagverblijf is er op gericht om kinderen in een veilige en prettige omgeving de dag te laten doorbrengen. Hierbij wordt zowel in groepsverband als individueel bewust aangesloten op de ontwikkelingsfase waarin het kind zich bevindt.

In de ontwikkeling van de kinderen vallen de navolgende deelgebieden te onderscheiden:

1. Lichamelijke ontwikkeling
2. Sociaal-emotionele ontwikkeling
3. Cognitieve ontwikkeling
4. Creatieve ontwikkeling
5. Ontwikkeling identiteit en zelfredzaamheid

3.2. Lichamelijke ontwikkeling

In de leeftijd van 0 tot 4 jaar maken kinderen een grote ontwikkeling door in de motorische vaardigheden. De coördinatie en samen bewegen van romp, armen en benen heet de grove motoriek. De grove motoriek wordt gestimuleerd door materialen als het dans- en bewegingsspel. Kleine kinderen hebben veel belangstelling voor herhaling, de peuter voelt vooral. In het dagverblijf zijn uitdagende spelmogelijkheden.

Het kind moeten kunnen klauteren, glijden en springen waardoor het de eigen mogelijkheden leert kennen. Het kind leert onder meer omgaan met hoogteverschillen en gevaar.

Speelgoed waaraan dan gedacht kan worden is onder meer buitenspeelgoed zoals glijbanen, een klimtoren, loopfietsen en gewone fietsjes. Binnen zijn bijvoorbeeld loopwagens en grote kussens. De fijne motoriek omvat kleine bewegingen die coördinatie tussen ogen en handen vereisen. Het kind gaat naar voorwerpen grijpen, pakken en iets in de mond te stoppen. De fijne motoriek ontstaat onder meer in het fysieke contact met de pedagogisch medewerker en wordt gestimuleerd door materialen als kleurtjes, kralen, insteeknoppen en puzzels.

Bij baby's wordt dat gestimuleerd door rammelaars en door het doen van spelletjes en spelen met de babygym. Naarmate de kinderen groter worden verfijnt de motoriek. Ze leren beter hun pen vast te houden en te schrijven, maar ook om bijvoorbeeld te tekenen en te kleuren. Bij O-die Kids is al het materiaal aanwezig om dit te oefenen. Ze leren nu ook om te lezen en dit moedigen wij aan door kinderen eens aan de andere kinderen te laten voorlezen, als zij dat willen. Ook leren de kinderen zich meer te concentreren. Dit moedigen wij aan door onder andere spelletjes met hen te doen, zoals memory, kleurentorentjes of een puzzel. Wij moedigen de kinderen aan om hun werkjes af te maken en niet halverwege te stoppen. De grove motoriek wordt ook steeds beter. Ze kunnen bijvoorbeeld beter hun evenwicht bewaren. Hier spelen wij op in, door bijvoorbeeld een hinkspelletje te laten doen of ze te laten stappen of fietsen.

3.3. Sociaal-emotionele ontwikkeling

Belangrijk aspect van de sociale ontwikkeling is de ervaring hoe het is om samen te zijn met andere kinderen en volwassenen. Door het omgaan met leeftijdgenootjes en pedagogisch medewerkers leert het kind de uitwerking van z'n gedrag op anderen dan eigen mensen kennen. Hierdoor leert het kind inzicht te krijgen in zijn eigen gevoelens en leert andere reactie-mogelijkheden. Tevens leert het kind al vroeg de betekenis van delen, troosten, helpen, rekening houden met anderen en omgaan met conflicten.

3.4. Emotionele ontwikkeling

Het waarnemen en het serieus nemen van gevoelens van de kinderen is belangrijk. Soms is het nodig dat een pedagogisch medewerker een bepaald gedrag verbiedt, echter de gevoelens van het kind moet ze accepteren.

Voorbeeld: een kind kan heel boos zijn als zijn moeder weggaat, wij laten het kind dan uitzagen en tonen begrip maar zullen ingrijpen als het kind bijvoorbeeld begint te schelden of te schoppen. De pedagogisch medewerker probeert de gevoelens van de kinderen, zoals blijdschap, woede, verdriet, angst en onverschilligheid te verwoorden. Zo leert het kind om te gaan met zijn gevoelens, herkent gevoelens van andere kinderen en leert hiermee om te gaan. Kleine kinderen uiten veel van hun gevoelens door spel. De leiding speelt hierop in en stimuleert dit door bijvoorbeeld fantasie- en rollenspelen. Bij ons is hiervoor materiaal aanwezig zoals poppen, lego/duplo en verkleedkleden.

Voorbeeld: Als Julia een speelgoedje van Emma afpakt en zij daarom moet huilen zegt de pedagogisch medewerker: "Jij vindt het niet leuk dat Julia dat van je afpakt he? Ga dat maar aan haar vertellen." En de pedagogisch medewerker biedt aan om samen met het kind te gaan praten.

3.5. Cognitieve ontwikkeling

3.5.1. Taal

De cognitieve ontwikkeling heeft betrekking op de ontwikkeling van taal (begrijpen en spreken) en denken: begrip en inzicht verwerven door de informatie uit de omgeving te ordenen, te onthouden, toe te passen en te combineren met nieuwe situaties. Taal en denken zijn nauw met elkaar verbonden. Taal is een belangrijk middel om inzicht te krijgen in de omringende wereld. Een kind vraagt en krijgt in taal uitleg en hulp. De pedagogisch medewerker speelt hierin een actieve rol door veel tegen het kind te praten. Zoveel mogelijk wordt op elke taaluitdrukking van het kind gereageerd; van de eerste klanken die de baby maakt tot de vragen en verhalen van de peuter en kleuter. Er wordt door de pedagogisch medewerker geen dialect of brabbeltaal gesproken of nagepraat. In een op een situatie, bijvoorbeeld bij het verschonen of eten geven, praat de pedagogisch medewerker met het kind.

Met de manier waarop we tegen de kinderen praten laten we duidelijk zien dat we de kinderen respecteren: we praten met de kinderen op dezelfde manier als met de ouders en met andere volwassenen. De keuze van de woorden passen we hier en daar aan, maar we gaan een moeilijk woord niet uit de weg. We leggen de betekenis uit.

Ter stimulering van de taalontwikkeling organiseert de pedagogisch medewerker verschillende activiteiten, zoals zang, taalspelletjes en spelletjes met klanken en geluiden.

Verder werken wij aan de hand van kinderboeken aan een thema. Wij lezen dat boekje in die periode iedere dag. De kinderen vinden de herhaling leuk omdat het verhaal herkenbaar wordt en wij zien dat de interactie daardoor toeneemt. Ook leren ze op deze manier veel nieuwe woorden.

Bij Kinderopvang O-die Kids is Nederlands de voertaal. Er zijn kinderen die van huis uit niet gewend zijn aan het Nederlands. Zeker voor hen is het van belang Nederlands te leren, te oefenen met voorlezen en luisteren. Pedagogische medewerkers hebben een belangrijke voorbeeldfunctie op het gebied van taal. Zij luisteren actief naar de kinderen, dat wil zeggen dat zij reageren op het verhaal van het kind door het samen te vatten of in andere woorden te herhalen. Samen met het kind oefent een pedagogisch medewerker in begrijpen en in het zoeken naar woorden voor wat een kind voelt en probeert te zeggen. Via spel worden nieuwe woorden geleerd en leren kinderen het verband tussen woorden gebruiken.

Als er ouders zijn die de Nederlandse taal niet goed beheersen komt het weleens voor dat overdracht wordt gegeven in aan andere taal dan Nederlands.

3.5.2. Denken

Spelen en bezig zijn is leren voor een kind. Het kind leert onder meer door voorbeeld en nabootsing. Door allerlei dagelijkse gebeurtenissen te bespreken, ontstaat ordening in de wereld van het kind. De pedagogisch medewerker legt daarbij uit, benoemt de dingen en nodigt de kinderen uit om zelf te verwoorden. Regelmatig doet de pedagogisch medewerker een beroep op het vermogen van kinderen om zelf oplossingen te zoeken voor problemen.

In het dagverblijf wordt veelzijdig materiaal aangeboden waardoor kinderen onder andere bezig kunnen zijn met kleuren, vormen en seizoenen.

3.5.3. Creatieve ontwikkeling

De pedagogisch medewerker stimuleert de creatieve ontwikkeling door het aanbieden van allerlei soorten materialen (water, zand, verf, klei, verkleedkleden en schmink) en activiteiten (muziek, dans en drama). Voor het kleine kind is het omgaan met materialen een onderzoekende bezigheid. Het

leert er de mogelijkheden en de eigenschappen van kennen waarbij het resultaat nog niet belangrijk is.

Creatief zijn kan op vele manieren, bijvoorbeeld door te vertellen en door fantasieconstructie spelen. Het is belangrijk dat kinderen hierbij gewaardeerd worden en zoveel mogelijk de ruimte krijgen voor hun eigen inbreng.

3.6. Ontwikkeling identiteit

Geleidelijk aan wordt het kind zich er van bewust dat het een persoon is, die verschilt van ieder ander. Door het kind positief te benaderen bevordert de pedagogisch medewerker het zelfvertrouwen van het kind. Er wordt aandacht besteed aan de persoonlijke verhalen en het kind wordt gestimuleerd zich te uiten en eigen keuzes te maken. De pedagogisch medewerker waardeert onderlinge verschillen tussen de kinderen in bijvoorbeeld voorkeur voor activiteiten, tempo en spontaniteit.

Daarnaast stimuleert de pedagogisch medewerker het identiteitsbesef ook door bijvoorbeeld regelmatig opnoemen van namen en achternamen, door te geven van eigen plekje of spullen of door een kind aan te sporen om dingen zelf op te lossen en te praten met andere kinderen.

3.7. Zelfredzaamheid

De pedagogisch medewerker moedigt het kind aan tot zelfstandigheid en zelfredzaamheid. Dat wat het kind kan proberen mag het in principe ook zelf doen. De pedagogisch medewerker zorgt er wel voor dat het kind niet teveel mislukkingen ervaart. De pedagogisch medewerker geeft de kinderen af en toe opdrachten en taken, bijvoorbeeld het opruimen van speelgoed of iets gaan vragen op de andere groep.

De opdrachten worden voor het kind duidelijk en overzichtelijk gehouden en ook als het niet goed gaat wordt het kind verteld dat dat niet erg is, wel zullen we dan het kind aanmoedigen om het nogmaals te proberen.

Voorbeeld: we reageren positief wanneer de kinderen zichzelf willen uit- of aankleden. Als een kind kwaad wordt omdat de pedagogisch medewerker helpt stopt de pedagogisch medewerker ermee. Soms beginnen kinderen aan iets wat ze nog helemaal niet kunnen. We helpen dan in tweede instantie.

3.8. Normen en waarden

Bij ons zijn kinderen van alle gezindten welkom. Aan speciale gebeurtenissen, die aan een bepaalde levensovertuiging verbonden zijn, wordt op gepaste wijze aandacht geschonken in de groep. Voor zover mogelijk wordt aan de kinderen uitgelegd welke betekenis de speciale gebeurtenis binnen de betreffende levensovertuiging heeft. Verschillen in de sociale achtergrond komen soms tot uitdrukking in kleding en taalgebruik. Bij ons wordt elk kind met evenveel zorg omringd. Het is belangrijk om kinderen geen typisch vrouwen- of mannenrol op te leggen. In de opvang is er zowel "jongens" als "meisjes" speelgoed aanwezig. De keuzevrijheid en de eigenheid van het kind staat centraal bij de keuze voor het ene of het andere speelgoed.

Het overbrengen van waarden en normen speelt in de opvoeding van de kinderen voortdurend een rol. Waarden geven uitdrukking aan de betekenis die mensen hechten aan bepaalde gedragingen, dingen of gebeurtenissen. Het zijn ideeën of opvattingen die aangeven hoe belangrijk mensen iets vinden. Waarden zijn onmiskenbaar cultuurgebonden; ze veranderen in de loop van de tijd en variëren van samenleving tot samenleving. Normen vertalen de waarden in regels en voorschriften hoe volwassen en kinderen zich behoren te gedragen. Bijvoorbeeld: de waarde is respect hebben voor elkaar. De norm is dat lijfelijke agressie niet wordt toegestaan.

Een kind wordt gevormd door de omgang met volwassenen en andere kinderen. De omgang tussen volwassenen en kinderen heeft in de opvang een andere dimensie dan thuis.

De pedagogisch medewerker is in eerste instantie beroepsmatig bij de kinderen betrokken, maar kan doordat O-die Kids niet zo groot is, leiden tot een echte vertrouwensband tussen kind en pedagogisch medewerker en ook de ouders. De pedagogisch medewerker onderhoudt contact met alle kinderen uit de groep. Daarnaast is er de omgang van de pedagogisch medewerker met de groep als geheel. Op beide niveaus is sprake van een voortdurende uitwisseling van waarden en normen in communicatie en interactie. Dus in de omgang met het kind wordt rekening gehouden met bijvoorbeeld thuissituatie en capaciteit van het kind en door goed naar de kinderen en hun spel te kijken en zo nodig in te grijpen proberen we ze normen bij te brengen. In gesprekken tussen kind en pedagogisch medewerker blijkt dat de normen en waarden van de pedagogisch medewerker niet altijd dezelfde hoeven te zijn als die van de ouders.

De kinderen ervaren dat dit soort verschillen bestaan en dat ze geen belemmering hoeven te vormen in de relatie kind-ouder-pedagogisch medewerker. In een groep kinderen is er sprake van een continu proces. Dit vindt voor een gedeelte bewust en onbewust plaats.

Tussen de kinderen onderling speelt voortdurend wat hoort en niet hoort. Door middel van taal vindt er onderling een (gedeeltelijke) bewuste uitwisseling plaats van waarden en normen. Daarnaast speelt het non-verbaal uitwisselen en overbrengen een grote rol in de communicatie. Hier wordt zo zorgvuldig mogelijk mee omgegaan.

3.9. Pesten

Ieder kind is wel eens het slachtoffer van een pesterijtje. Mocht een kind structureel het slachtoffer zijn van pesten dan heeft dit schadelijke gevolgen voor de ontwikkeling van het kind. Door de voortdurende aandacht voor de relatie tussen kinderen onderling en tussen kinderen en leidsters is er een veilig klimaat. Hierdoor is pesten bespreekbaar en komt daardoor weinig voor. In die gevallen dat er vastgesteld wordt dat er gepest wordt, worden er maatregelen getroffen (in samenwerking met de ouders) om een einde te maken aan het pesten. Mocht u het vermoeden hebben dat uw kind pest of gepest wordt, bespreek dit dan met ons.

4.0. Plaatsing 4.1. Plaatsingsbeleid

Bij de dagopvang wordt opvang geboden aan kinderen van 0 tot 4 jaar. O-die Kids plaatst de kinderen in principe op de dagen die ouders vragen. De mogelijkheid van plaatsing is afhankelijk van een aantal factoren. Zo spelen de leeftijd, alsmede de gewenste dagen een rol.

Ouders kunnen op afspraak altijd O-die Kids bezichtigen. Daarbij is er tijd voor een uitgebreid gesprek met de ouders en een rondleiding. Wilt u uw kind bij O-die kids plaatsen, dan vragen wij u om een inschrijfformulier in te vullen. Vanuit daar wordt een plaatsingsovereenkomst gemaakt. Hierop staan alle gemaakte afspraken en de kosten voor de kinderopvang. Hiermee kunt u via toeslagen.nl uw tegemoetkoming voor de belastingdienst regelen.

De overdracht van de dagopvang naar de naschoolse opvang verloopt heel soepel. We hebben een overdracht schrift waarbij we alle bijzonderheden voor de collega's inzetten. Omdat wij een klein kinderdagverblijf zijn, gebruiken wij dit schift zowel voor de dagopvang als voor de naschoolse opvang. Alle collega's kennen de kinderen op de dagopvang en op de naschoolse opvang. De meeste leidsters werken zowel bij de dagopvang als bij naschoolse opvang.

4.2. Wennen

De wenperiode is bedoeld om het kind, de ouder(s) en de leidsters aan elkaar te laten wennen. Het kind en de ouder(s) kunnen wennen aan de groep en de leidsters hebben de gelegenheid om het kind

te leren kennen. Wij doen dit meestal door een afspraak te maken om een keertje proef te draaien. Kinderen worden langzaam vertrouwd gemaakt met het dagritme, de regels en gewoontes van de groep.

Ouders kunnen de sfeer van de groep proeven en informatie krijgen over het pedagogische beleidsplan. Kinderen krijgen de ruimte om een plaats te vinden in de groep en een relatie op te bouwen met andere kinderen en met de leidsters.

Alle emoties zijn mogelijk bij het wennen; het kind kan verdriet hebben wegens het afscheid, angst hebben voor de groep of juist enthousiast worden door de aanwezigheid van zoveel speelgoed en speelvriendjes. Wennen vereist zorgvuldigheid omdat dit de basis legt voor het verdere verloop van de opvang. De duur van de wenperiode is afhankelijk van het kind.

Het einde van de wenperiode hoeft nog niet te betekenen dat het kind zich helemaal op zijn gemak voelt in de groep. Het kind is pas gewend als het een plaats in de groep heeft gevonden.

Een kind van drie mag drie maanden voordat het naar school gaat gaan oefenen op de nso groep. Daarbij wordt natuurlijk rekening gehouden of er plaats is en dit wordt overlegd met ouders.

4.3. Opvangaanbod

O-die Kids biedt gedurende tien en een half uur per dag opvang. De standaard openingstijden zijn tussen 07.30 tot 18.00 uur. Als ouders dit aangeven kan de opvang eerder ingaan en langer doorgaan, bijvoorbeeld vanaf 6:45 uur en tot 18:30 uur. Dit gebeurt altijd in overleg en voor een kleine meerprijs. Om zoveel mogelijk aan de ieders wensen tegemoet te komen zijn wij geopend op werkdagen behalve op officiële feestdagen en soms de vrijdag na Hemelvaart. Dit wordt in het begin van het jaar bekend gemaakt.

4.4. Flexibiliteit

Extra opvang of ruilen van dagen is over het algemeen mogelijk, mits dat het past in de groep en op de aangevraagde dag. Er worden geen kinderen boven de groepsgrootte geplaatst.

Bij ruilen van dagen moeten beide dagen in de toekomst liggen. Als kinderen extra komen, zien wij die dag als flexibele opvang (wel volgens het normale uurtarief), die achteraf gefactureerd wordt.

- Ruilen mag als beide dagen in de toekomst liggen.
- 24 uur voor de opvang dag doorgeven.

We proberen flexibele kinderen zoveel mogelijk bij de musjes te plaatsen, mocht hier geen plaats zijn zullen we of ze bij de uiltjes plaatsen.

4.5. Continuïteit

Met betrekking tot personeel wordt gestreefd naar een zo groot mogelijke continuïteit. De pedagogisch medewerkers werken bij O-die Kids allemaal parttime. De pedagogisch medewerkers staan vast op de groep op vaste dagen. Bij ziekte en vakantie wordt voor (deskundige) vervanging gezorgd.

4.6. Stagiaires

Bij O-die Kids wordt gedeeltelijk gewerkt met stagiaires. Door met stagiaires te werken zullen de werknemers bewuster met hun werk omgaan; ze zullen meer stilstaan bij de dagelijkse werkzaamheden en de uitvoering hiervan. Door de kennisoverdracht blijft de pedagogisch medewerker de stof paraat houden en zo wordt de mogelijkheid geboden om wat extra's met de kinderen te doen. Wij hebben per jaar 2 stagiaires van een BOL-opleiding. Zij staan boventallig op de groep en worden niet ingezet als pedagogisch medewerker. Uitzondering hierop is het incidenteel vervangen van de vaste groepsleiding in geval van ziekte van de vaste groepsleiding of vakantie van

de student of tijdens het afleggen van de proeve van bekwaamheid als onderdeel van de opleiding; dit is alleen mogelijk vanaf het tweede leerjaar en alleen voor studenten niveau 3 en 4.

Stagiaires worden door een vaste medewerker begeleid. De eerste periode (8 weken), is het vooral het bedrijf, de kinderen, ouders en collega's leren kennen. We vinden het belangrijk dat een stagiaire zich thuis voelt bij O-die Kids en krijgt daarom ook de tijd om te wennen.

Stagiaires kijken op dat moment mee met de leidsters op de groep. 1 keer per week vindt er een overleg plaats, waarbij gekeken wordt hoe de stage verloopt en welke werkzaamheden al goed gaan en welke leerdoelen er nog zijn. Een stagiaire mag de gehele stage periode niet alleen met kinderen naar buiten (op straat), alleen met kinderen op de groep, kinderen temperen, de groep alleen afsluiten of openen, medicijnen toedienen, zorg dragen voor chronisch zieke kinderen, alleen zijn in een ruimte met een chronisch ziek kind, chronisch zieke kinderen optillen zonder vooraf instructie/uitleg.

Na de inwerkperiode mag de stagiaire eerst onder begeleiding telefoon opnemen/bellen naar ouders. Deze gesprekken dienen altijd teruggekoppeld te worden naar een vaste medewerker. Na een tijdje wennen, verwachten wij steeds meer eigen initiatieven van stagiaires, de taken steeds verder uitgebreid. In het begin is het meer ondersteunen van de leidsters, waar het misschien aan het einde van het jaar, al als bijna volwaardige collega mee te draaien op de groep. Dit verschilt natuurlijk per opleiding en studiejaar. Ook heeft elke stagiaire zijn/haar eigen leertempo en hier wordt zeker rekening mee gehouden.

Verwachtingen en voorwaarden ten aanzien van de stagiaire:

- Een juiste houding naar kinderen en ouders.
- De stagiaire dient de afspraken en regels binnen O-die Kids te respecteren en in acht te nemen. Dit betekent dat er van de stagiaire verwacht wordt dat zij handelt volgens de visie van kinderopvang O-die Kids.
- Het vormen van de gewenste beroepshouding door eigenschappen te bezitten zoals betrokkenheid, inzet, enthousiasme, behulpzaamheid, loyaliteit, collegialiteit, eerlijkheid, doorzettingsvermogen, initiatief, overleggen en een positief kritische instelling.
- De stagiaire heeft verantwoordelijkheidsgevoel en is bereid dit in de praktijk verder te ontwikkelen.
- Tijdens de stage verricht de stagiaire activiteiten die functioneel zijn om de competenties te behalen.
- Er wordt verwacht van de stagiaire dat zij haar eigen leerproces bewaakt en dat ze bij problemen tijdig haar werkbegeleider inschakelt.
- De stagiaire doet mee aan alle taken binnen het dagverblijf, zowel verzorgende als huishoudelijke taken.
- De stagiaire heeft een geheimhouding van vertrouwelijke gegevens (ook als de stageperiode geëindigd is).
- De verslagen die de stagiaire maakt zijn voor wat betreft personeel, kinderen en ouders anoniem. Er moet altijd eerst toestemming gevraagd worden aan de werkbegeleider.
- De stagiaire is op de hoogte welke positie ze binnen kinderopvang O-die Kids in neemt.
- Praktische problemen zoals bijvoorbeeld vervoer dienen voor aanvang van de stage opgelost te zijn.
- De stagiaire meldt zich tijdig ziek/beter bij een vaste medewerker en bij de praktijkopleider.

- Afspraken nakomen m.b.t. opdrachten, gesprekken op tijd zijn etc.
- Geen gebruik van de mobiele telefoon op de groep.
- De stagiaire moet zich er bewust van zijn dat hij/zij een voorbeeldfunctie heeft.
- De stagiaire houdt zich aan de beroepscode.
- De stagiaire heeft bij ontruiming een ondersteunende taak, die gelijkwaardig is aan die van de pedagogisch medewerkers. Ze is op de hoogte van het ontruimingsplan.

De stagiaire kan bijvoorbeeld worden ingezet voor het begeleiden van knutsel- of spelactiviteiten; in eerste instantie onder begeleiding van een vaste pedagogisch medewerker en later, als zij voldoende ervaring heeft opgedaan, zelfstandig.

Inzet bij verzorgende taken, zoals het verschonen van luiers, naar bed brengen en uit bed halen, het voorbereiden en geven van (fles) voeding, gebeurt in eerste instantie onder toezicht van een vaste pedagogisch medewerker. Op het moment dat de begeleidende pedagogisch medewerker, de stage begeleiding vanuit zowel O-die Kids als de opleiding ervan overtuigd zijn dat de vaardigheden die hierbij noodzakelijk zijn voldoende beheerst worden, mag een stagiaire (niveau 3 of 4) deze taken zelfstandig uitvoeren. Uiteraard blijft er altijd een pedagogisch medewerker in de buurt.

Stagiaires vanaf leerjaar 2 mogen incidenteel intallig op de groep ingezet worden indien wij overtuigd zijn van de kwaliteiten.

Stagiaires kunnen zowel op de dagopvang als op de voor- en naschoolse opvang geplaatst worden. De begeleiding is bij alle groepen hetzelfde.

4.7. Soorten opvang en de facturering

We bieden verschillende soorten opvang aan. Normale dagopvang en flexibele dagopvang. Bij normale dagopvang heeft een kind vaste dagen opvang, voor het gehele jaar. Het kind is verzekerd van een plaatsje. Bij flexibele opvang geven ouders de opvangwensen per maand door. Er wordt gekeken of er plaats op de groep is en de ouder krijgt daarna een bevestiging of afwijzing. Flexibele opvang wordt alleen per dagdeel aangeboden en niet per uur. De kosten van flexibele opvang zijn een stukje hoger dan de gewone opvang. Voor meer informatie verwijst ik u naar de tarieventabel. De standaard openingstijden zijn van 7:30u tot 18u. Bij een hele dag dagopvang rekenen we 10 uur per dag. Een halve dag is van ongeveer 7:30 tot 13:00u en 13:00u tot 18:00u. Elke maand krijgt u in uw mailbox een factuur. We factureren achteraf. Rond de 25^{ste} van de maand zal de factuur geïncasseerd worden. Hiervoor vragen wij om een automatische incasso. Mocht u hier geen gebruik van willen maken, dan verzoeken we u, de factuur voor de 25^{ste} van de desbetreffende maand over te maken.

5. Op de groep

We hebben bij de dagopvang twee groepen. Wij plaatsen de kinderen op de dagen die ouders vragen. Het gevolg hiervan is dat de groep elke dag anders is van samenstelling. Alle kinderen hebben een vaste groep. Bij flexibele opvang proberen we de kinderen zoveel mogelijk op de groep "Musjes" te plaatsen. Mocht deze groep vol zijn, dan kunnen we flexibele kinderen ook bij de "Uiltjes" plaatsen.

Omdat wij flexibele opvang aanbieden kunnen kinderen vanaf 15.00 uur al weer opgehaald worden. Dat betekent dat vanaf deze tijd het aantal kinderen op de groep afneemt. Wij hebben er daarom voor gekozen om de drie-uurs-regeling* op maandag t/m vrijdag vanaf deze tijd in te laten gaan. Natuurlijk wordt telkens gekeken naar de haalbaarheid op de groep. (*De kinderopvangorganisatie

mag maximaal 3 uur per dag afwijken van de beroepskracht-kindratio (BKR). Tijdens die uren mogen minder pedagogisch medewerkers worden ingezet).

Bij de dagopvang werken wij met verticale groepen. Dit betekent dat de kinderen van 0 tot 4 jaar bij elkaar in de groep zitten. Er is voor deze aanpak gekozen omdat wij denken dat deze vorm van opvang in de groep de interactie met de kinderen verhoogd. Er zijn meerdere positieve punten die bij deze groep naar voren komen. Hierbij denken we aan het leren van elkaar. De grote kinderen hebben een voorbeeldfunctie voor de jongste. Ze kunnen leren van hen zoals bijvoorbeeld liedjes en spelletjes maar ook praktische dingen als naar de wc gaan en drinken uit een beker. We zien toch vaak dat dit soort dingen graag nagedaan worden van elkaar. Maar de grote kinderen leren ook door met kleine kinderen in een groep te zitten.

Zo moeten ze rekening houden met elkaar door af en toe rustig te doen, met een baby'tje kan je niet zo omgaan als met een leeftijdsgenootje en ze kunnen leren elkaar te helpen. De grote kinderen zullen zien dat de kleinere nog niet zoveel kunnen als zij. Ze kunnen de jas voor hen gaan halen of een tutje oprapen. In de praktijk zullen de dagopvanggroepen uit maximaal 16 kinderen bestaan met drie pedagogisch medewerksters. We houden ons altijd aan de regelgeving (kind-ratio) vanuit de overheid.

Als de groep op de dagopvang uit minder dan 16 kinderen bestaat, kan deze aangevuld worden met kinderen ouder dan 4 jaar. Dit kan voorkomen als er een studiedag vanuit school is en er maar 1 of 2 kindjes naar de BSO willen komen. Ook kan het voorkomen dat er een kindje net voor de zomervakantie 4 jaar wordt. Deze kindjes mogen dan soms nog niet naar school en kunnen dan in overleg langer bij de dagopvang blijven. Plaatsing van oudere kinderen in de dagopvang groepen kan bij kinderen t/m groep 3 omdat wij denken dat deze kinderen nog voldoende uitgedaagd worden in deze groepen. Het wordt in overleg met de ouders gedaan en er wordt altijd gekeken naar het kindleidster ratio vanuit de overheid.

Bij de berekening van het kind leidster ratio wordt gekeken naar de leeftijd van de kinderen in die maand. Dus een kind dat 11 december jarig is wordt vanaf 1 december op de nieuwe leeftijd berekend. Als kinderen in de eerste 7 dagen van de maand jarig zijn wordt daarmee twee weken voor de verjaardag gerekend.

Wij gaan er daarbij vanuit dat kinderen in verschillende leeftijden elkaar kunnen beïnvloeden tijdens het spel en kunnen stimuleren. Zelfvertrouwen en respect voor elkaar zijn daarbij belangrijke voorwaarden. Verder blijft belangrijk dat de gezellige en huiselijke sfeer die wij de kinderen willen bieden ook op deze groepen behouden blijft.

Voor de rust en continuïteit op de groep mogen naschoolse kinderen af en toe bij dagopvanggroepen spelen/helpen.

Bij de dagopvang wordt goed gekeken of er geen gevaarlijke situaties kunnen ontstaan met bijvoorbeeld (klein) speelgoed en gezorgd voor rust voor de kleinste kinderen.

Elke groep heeft vaste pedagogisch medewerkers die op vaste dagen werken. Het personeelsbestand is erg stabiel zodat het kind niet vaak hoeft te wennen aan nieuwe gezichten.

De oudere peuters worden gestimuleerd zelf hun sociale problemen op te lossen. Wanneer kinderen daarin niet slagen of wanneer steeds hetzelfde kind als "winnaar" of "verliezer" uit de strijd komt, biedt de pedagogisch medewerker hulp. De minst weerbaren wordt de mogelijkheid aangereikt om met meer kans op succes hun behoeften en wensen kenbaar te maken. Wij proberen kinderen als nodig is, te straffen door even apart te zetten, daarna wordt er met het kind gepraat over wat er gebeurd is. Goed gedrag belonen we door het te benoemen en het kind daar een compliment over te maken. De pedagogisch medewerker leert de kinderen rekening met elkaar te houden door voor te

doen hoe via overleg tot overeenstemming gekomen kan worden. Kinderen kunnen al vroeg leren voor zichzelf op te komen en daarnaast rekening te houden met anderen.

5.1. Materialen

Op de verticale groepen van 0 tot 4 jaar is het belangrijk dat er voor alle leeftijden passend speelgoed aanwezig is en het goed ingericht is. We denken dan aan creatief, constructief, cognitief, sociaal en motorisch speelgoed voor ieder leeftijd en meubilair dat zorgt voor de veiligheid van de kinderen. Van 0 tot 6 maanden maakt een kind eigenlijk kennis met de wereld. Dat doet hij heel bewust met heel zijn lijf en al zijn zintuigen. Een kind van een paar weken begint al te proberen om iets te grijpen. Het geluid dat een speeltje daarbij maakt stimuleert nog meer beweging. En de lichtval in een spiegeltje blijkt steeds weer anders en blijft daarom boeiend om naar te kijken.

Zo leert het kind spelenderwijs te concentreren. De eerste maanden van zijn leven bestaan voornamelijk uit slapen, eten, kijken, geluidjes maken en luisteren.

Een muziekdoosje of een babygym boven de box zijn daarom belangrijk voor een baby. Speelgoed op de groep voor deze kinderen: muziekdoosje, knuffelbeesten, activitycenter, babygym, rammelaar. Op de groepen zijn hoge boxen zodat de baby's veilig en rustig kunnen liggen maar er zijn ook wipstoeltjes waarin ze in de groep tussen de andere kinderen kunnen zijn en hebben we een grondbox.

Van 6 tot 12 maanden gaat een baby meer van zijn omgeving ontdekken. Zodra hij zittend zijn evenwicht kan bewaren heeft hij twee handen vrij om iets te pakken, te stapelen of te gooien. Als een speeltje te ver weg ligt dan wordt hij uitgedaagd om te kruipen, zich op te trekken en te gaan staan. Zijn nieuwsgierigheid in combinatie met het juiste speelgoed stimuleert zijn ontwikkeling. Speelgoed op de groep voor deze kinderen: kartonnen boekjes, stapelbekers, loopwagen, babyschommel en een speelkleed.

Van 1 tot 2 jaar begint de dreumes te lopen en komt er nog meer binnen zijn handbereik. Dingen ergens in stoppen, ergens op slaan voor lekker veel geluid, scheuren in tijdschriften. Dit kind vindt bijna alles leuk om mee te spelen. Toch zullen we veilig speelgoed aanbieden omdat een dreumes zijn bewegingen nog niet helemaal onder controle heeft. Daarom is groot speelgoed fijn voor een dreumes. Maar met een pop kunnen ze een favoriet spel doen: mama nadoen.

Speelgoed op de groep voor deze leeftijd: autootjes, blokken, blokkenstoof, poppenwagen, zandbak, houten puzzel en een keukentje.

Van 2 tot 4 jaar worden de andere kinderen steeds interessanter maar echt samenspelen doen de meeste kinderen nog niet. Ze spelen vooral naast elkaar. De kinderen begrijpen en praten steeds meer maar aan spelregels zal een kind van deze leeftijd zich meestal nog niet houden.

Ze zijn vooral bezig met zelf dingen ontdekken. Alles zelf doen en nauwelijks gevaar zien hoort bij deze leeftijd en daar moet de ruimte op ingericht worden. Rollenspellen worden steeds belangrijker niet alleen mama maar ook een kok, dokter of politie worden nagedaan.

Gedetailleerd speelgoed is op deze leeftijd niet zo heel belangrijk. Wat voor een volwassene een stapel blokken is wordt door een kind gezien als een hol van de beer.

Door hem lekker zijn eigen gang te laten gaan kan hij zijn fantasie de vrije loop laten gaan. Speelgoed op de groep voor deze leeftijd: puzzels, treinbaan, winkeltje, tentje en duplo.

5.2. Inrichting

De accommodatie is speciaal ingericht voor kinderen en biedt daardoor andere mogelijkheden dan de thuissituatie. De groepen beschikken over een groepsruimte, een centrale hal, slaapruijnte met bedjes, een keuken, kindersanitair en een buitenspeelplaats. De ruimten zijn zodanig ingericht dat een stimulerende werking uitgaat op de ontwikkeling van het kind. Veel speelgoed kunnen de kinderen zelf pakken en sommige dingen worden de kinderen aangeboden.

Een belangrijk criterium bij de inrichting van de groepsruimtes is huiselijkheid en overzicht. Overzicht over de ruimte is zowel voor de pedagogisch medewerker als voor het kleine kind belangrijk. De pedagogisch medewerker moet een zo goed mogelijk toezicht op alle kinderen kunnen houden. Voor de jongste is het belangrijk om oogcontact met de leiding te hebben terwijl ze aan het spelen zijn. Peuters hebben al wat meer behoefte om af en toe in een "afgesloten" hoekje met elkaar te spelen. Bij de inrichting is rekening gehouden met deze behoeften van de kinderen door bijvoorbeeld ruimtes af te scheiden door middel van kasten. Ook staat er in iedere groep een huisje waarin de kinderen kunnen spelen. De ruimte is, o.a. door kleur en materiaalgebruik, aantrekkelijk voor kinderen en nodigt uit tot spel maar heeft door de inrichting de huiselijkheid en veiligheid van thuis.

5.3. Dagindeling

Dagopvang

Tijd:	
7:30- 9:15 u	Brengtijden van de kinderen. De leidsters verwelkomen de kinderen en hun papa's en mama's en zwaaien samen met de kinderen de papa's en de mama's uit. De kinderen gaan "vrijspelen".
9:15 u	Fruithapje voor de baby's. Daarna gaan sommige baby's naar bed, volgens het schema van thuis.
9:30 u	Fruit en limonade voor de dreumesen en peuters. Aan tafel zingen we liedjes en lezen we boekjes voor.
10:15 u	Wc- verschoon moment. Kinderen die zindelijk zijn gaan plassen, anderen gaan oefenen op de wc. De overige kindjes worden verschoond.

10:45 u	Vrij spel, buiten spelen, activiteit
11:30- 12:00 u	Lunch. Voor het eten zingen we het liedje "smakelijk eten". Kinderen wachten tot iedereen een boterhammetje heeft, zodat we tegelijk kunnen gaan eten.
12:30-45u	Snoetjes poetsen. Er gaan weer kinderen naar bed, alle ruimtes worden gepoetst.
13:15u	Samen met de kinderen op de grond spelen, activiteit, vrij spel of iets dergelijks.
14:30u	Kinderen die in bed liggen worden wakker, worden verschoond en aangekleed.
15:00u	Aan tafel voor limonade en een koekje.
15:15u	Verschoon en wc moment.
15:30u	Activiteit, zoals hierboven beschreven.
16:00-1700u	Warm eten voor de kindjes die dat bij hebben.
17:00-18:00u	Naar huis

De 3-uursregeling is een wettelijke regeling waarbinnen wij mogen afwijken van de beroepskracht-kind ratio (BKR). Wij bepalen deze tijdvakken zelf en zetten dat vast in ons beleid.

Omdat er alle dagen naast vaste ook flexibele opvang wordt geboden op onze groepen en de eerste kinderen rond 1500 uur worden opgehaald, passen wij mogelijk de 3-uurs-regeling in vanaf die tijd tot 1800 uur. Dit wordt alleen gedaan als er drie pm'ers op de groep staan.

Er wordt door de pedagogisch medewerkers met de kinderen op de groep gegeten dus geen pauze genomen tussen de middag.

5.4. Spelactiviteiten buiten de stamgroepen.

Om voor de kleinere kinderen rust te garanderen kunnen we de oudere kinderen meenemen naar de gang/BSO groep om activiteiten te doen die aansluiten bij hun leeftijd en niveau. We denken dan aan telspelletjes of kleuren leren. Maar ook de knutselwerkjes kunnen daar op aangepast worden. De kindjes leren om zelf te knippen of verf mengen.

Natuurlijk mogen zij soms ook vrij spelen en is het niet de bedoeling dat zij alleen maar werkjes moeten doen. Toch zullen we in tegenstelling tot bij de jongere kinderen wel nog meer aan sporen mee te doen aan een activiteit omdat dit op school ook van hen verwacht wordt. Kinderen zijn in principe vrij in het kiezen van hun activiteiten en materiaal en hoeven niet mee te doen aan knutselgroepsactiviteiten. Maar als we merken dat een kind zich veel afzondert wordt wel geprobeerd het kind te betrekken bij de activiteit of het spel.

Knutselen en andere activiteiten aan tafel zoals puzzelen, blokken en spellen worden vaak gedaan in de hal met kleinere groepjes. Zo kunnen we nog beter ingaan op het niveau van de kinderen en het spel daarop aanpassen. We letten op dat “drukke” activiteiten worden afgewisseld met rustige. Dus het ene groepje gaat binnen spelen en de anderen gaan naar buiten. Het einde van de dag proberen we rustig af te sluiten door voor te lezen, te puzzelen of een andere activiteit.

5.5. Observatiemethode Kijk! bij de dagopvang/ Uitwisseling van informatie/ Mentor

Kinderen maken in hun eerste levensjaren een enorme ontwikkeling door. Deze ontwikkeling vindt plaats in interactie met de omgeving. Als kinderen naar een dagverblijf komen nemen de pedagogisch medewerkers een deel van de taken van de ouders over en hebben daardoor invloed op het verloop van de ontwikkeling. O-die kids wil daar op een goede manier mee omgaan. Daarom zijn wij in samenwerking met de gemeente Gilze-Rijen en de basisscholen gaan werken met Kijk! Centraal bij KIJK! staat het observeren van kinderen bij activiteiten en in situaties die voor hen betekenisvol zijn. Om kinderen zo goed mogelijk te kunnen begeleiden in hun ontwikkeling, is het belangrijk voor pedagogisch medewerkers om een duidelijk beeld te hebben van het ontwikkelingsverloop van kinderen in hun groep. KIJK! is tevens een belangrijk hulpmiddel bij het signaleren van ontwikkelingsachterstanden en het rapporteren, bijvoorbeeld aan ouders, centrum jeugd en gezin e.d. Om het kind echt centraal te stellen, werken wij met mentors. Iedere pedagogisch medewerker heeft kinderen van hun eigen groep toegewezen gekregen als mentor. De mentor is het vaste aanspreekpunt voor ouders, voor het kind en zo nodig (en in overleg) met school of andere instellingen, zoals bijvoorbeeld de logopedist. Bij de start van de opvang krijgt u te horen wie de mentor van uw kindje is. De mentor van uw kind zal ieder jaar een gesprek met u aanvragen aan de hand van deze observatie. Tussendoor kunt u bij de pedagogisch medewerker ook een gesprek aanvragen. Wanneer het kind bijna vier jaar wordt, zal de mentor van uw kind een 10 minuten gesprekje aanvragen waarbij de laatste observaties besproken worden.

In dit gesprek zal de mentor de formulieren die we naar school sturen, met u bespreken. We vragen altijd of de observatie naar de basisschool gestuurd mag worden. Na het verkrijgen van de handtekening gaat de totale observatie, naar de basisschool. Dit gebeurt via een beveiligd systeem wat door de gemeente Gilze-Rijen aangeleverd is. Alle voorschoolse voorzieningen in de gemeente Gilze-Rijen gebruiken dit systeem. Er wordt via het portaal een code naar school gestuurd. Deze code kan de school met hun programma openen.

Als ouders of leidsters het belangrijk vinden, kan er ook een warme overdracht plaats vinden. Dit gebeurt meestal als er bijzonderheden zijn, zoals een achterstand of specifieke verzorging. Dit doen

we altijd in overleg en samen met de ouders. We gaan dan meestal samen met de ouders met de nieuwe leerkracht van uw kind even rond te tafel zitten.

We bieden door de dag heen allerlei activiteiten aan voor alle ontwikkelingsgebieden. We variëren en zorgen dat de peuters veelzijdige activiteiten aangeboden krijgen.

Zien we dat een kind teveel voor- of achterloopt zullen wij dit allereerst met de ouders bespreken. Bij voorsprong zullen we activiteiten aanbieden die bij de ontwikkeling het niveau van het kind past. Bij achterstand zullen we eerst nogmaals een observatie doen. Zien wij de achterstand nog steeds zal er een plan van aanpak gemaakt worden. Deze wordt uitgevoerd, nogmaals geobserveerd en met de ouder geëvalueerd.

We kunnen in overleg met de ouders ook informatie uitwisselen tijdens het zorgoverleg. Als de achterstand blijft zullen we ouders doorsturen naar de huisarts om bijvoorbeeld doorverwezen te worden naar de logopedist.

Om te werken met Kijk! hebben alle pedagogisch medewerkers een cursus afgerond. Daarnaast hebben wij ieder jaar een overleg/workshop met de gemeente Gilze-Rijen en de basisscholen om bepaalde aspecten van de ontwikkeling van het kind onder de loep te nemen en te zien hoe zij daar mee omgaan. Namens de kinderopvang organisaties zit er een vertegenwoordiger in het overleg VVE (Vroeg en Voorschoolse Educatie) waar wij een terugkoppeling van krijgen en waar wij overleg mee hebben. Op locatie is er één keer per kwartaal een zorgoverleg met de GGD.

Op de dag zelf wordt er een daglijst bijgehouden. Hierop staan de slaaptijden, het eten, plassen en poepen. Het eerste half jaar wordt er ook een schriftje bijgehouden. Speciale afspraken rondom het kind maken de ouders rechtstreeks met de pedagogisch medewerker.

Sommige zaken zoals medicijnverstrekking of manier van slapen moeten schriftelijk aan ons doorgegeven worden, hiervoor hebben we formulieren bij de dagopvang. Ouders en pedagogisch medewerker hebben daarnaast uiteraard mondeling contact bij het brengen en halen.

5.6. Feesten en rituelen

Een aantal gebeurtenissen zoals verjaardagen, afscheid, feestdagen (Sinterklaas, Kerst en Pasen) verloopt op het dagverblijf volgens een vast ritueel. Voor het jarige kind wordt een kroon gemaakt en met de muziekinstrumenten wordt er liedjes voor hem gezongen. Door hier op een bepaalde manier mee om te gaan, leren kinderen wat het betekent om bijvoorbeeld jarig te zijn.

Aan vaste gewoontes kunnen kinderen zowel zekerheid als plezier ontleen. Ook het hanteren van een vaste dagindeling valt te beschouwen als een ritueel.

Een van de leuke dingen van jarig zijn is trakteren. Bij voorkeur bestaat deze traktatie niet uit zoetigheid. De pedagogisch medewerker kan ouders altijd adviseren bij het bedenken van een gezonde traktatie.

6. Verzorging van de kinderen

Op het gebied van gezondheid, veiligheid en hygiëne hebben we een apart gezondheid en veiligheidsbeleid. Deze is in te zien bij O-die Kids en kan ook digitaal verzonden worden.

6.1. Maaltijden

In eerste instantie wordt voor baby's tijdens de dagopvang het ritme van thuis overgenomen. Ouders kunnen een rooster meegeven waarop de eet- en slaaptijden van thuis vermeld staan. Bij O-die Kids gebruiken wij kaartjes per kind waarop de tijden en bijzonderheden opgeschreven worden. Zo kunnen eventuele nieuwe krachten en stagiaires altijd zien wat een kind krijgt en hoe laat.

Borstvoeding: Afgekolfd borstvoeding (bevroren of vers) dient te worden aangeleverd met een sticker waarop de datum van het kolven, naam kind en uiterste houdbaarheid staat aangegeven. De afgekolfd borstvoeding (vers of bevroren) wordt door de ouder direct in de koelkast geplaatst. Voor meer informatie over (borst) voeding verwijs ik u naar het protocol voeding.

Flesvoeding: De poedermelk dient in de juiste hoeveelheid (per voeding) te worden aangeleverd.

Warm eten: Wij geven kinderen tot 4 jaar warm eten als u dat wenst. De voeding kunt u 's ochtends meegeven. Zelf bereid warm eten (bevroren of vers) dient te worden aangeleverd met een sticker waarop de datum van bereiden, naam kind en uiterste houdbaarheid staat aangegeven. De maaltijd wordt door de ouder direct in de koelkast geplaatst. Geeft u een potje dan vinden wij het fijn als er een naam op staat. Potjes moeten dicht zijn, geopende potjes mogen wij niet geven.

We attenderen ouders erop dat de verantwoordelijkheid van de kwaliteit van de voeding bij hen ligt. Voor meer informatie verwijzen wij u naar het protocol voeding.

Naarmate de kinderen groter worden, gaan ze zich meer op de groep richten. Het gebruik van een maaltijd of een tussendoortje krijgt het karakter van een gezamenlijke activiteit. Wanneer een kind een speciaal dieet heeft, wordt dit op het dagverblijf gevolgd.

6.2. Slapen

Een kind moet uitgerust zijn om de wereld aan te kunnen, daarvoor is voldoende slaap van belang. Voor baby's wordt ook bij het slapen het ritme van thuis gevolgd. Dit ritme verschilt per kind en daar wordt op het op het dagverblijf rekening mee gehouden. De kinderen slapen in een slaapzak of onder een dekentje en baby's worden altijd op hun rug in bed gelegd tenzij de ouders duidelijk anders verzoeken. Dit verzoek moet wel schriftelijk. Naarmate de kinderen ouder worden, ontstaat een groepsritme: alle peuters die gaan slapen, gaan tegelijk naar bed.

Of en hoe lang de kinderen 's middags slapen wordt regelmatig besproken met de ouders. Dus als wij het idee hebben dat een kind aan minder slaap genoeg zou hebben of juist meer zullen wij daar de ouders over aanspreken bij het halen of brengen, daar nemen wij iedere dag zoveel mogelijk tijd voor. De pedagogisch medewerker gaat uit van de individuele behoefte van het kind.

6.3. Gezondheid, ziektes en ongevallen

Wanneer een kind ziek wordt op het dagverblijf worden de ouders of verzorgers daarvan in kennis gesteld. In overleg met de ouders of verzorgers wordt dan besloten wat voor actie wordt ondernomen. In een noodsituatie wordt uiteraard onmiddellijk de huisarts gewaarschuwd. Bij O-die Kids hebben we een protocol zieke kinderen en medicijnen.

6.4. Hygiëne

Voor kinderen die nog niet veel weerstand hebben opgebouwd, is een schone omgeving van groot belang. De groepsruimte wordt dagelijks schoongemaakt. Hierbij wordt gebruik gemaakt van een schoonmaak protocol dat we hebben opgesteld, daarin staat wat en hoe vaak bepaalde dingen zoals speelgoed, groot speelgoed, keukenkasten etc. schoongemaakt worden.

Omdat er steeds meer kinderen zijn met een allergische aanleg, maar ook vanwege de hygiëne, is de ruimte zo stofvrij mogelijk ingericht. De bedden van de kinderen worden minimaal om de dag verschoond. We hebben op de dag lijsten een aftekenlijst, zodat het duidelijk bijgehouden wordt.

7. Ouderbeleid

7.1. Samenwerking met de ouders

In het dagverblijf wordt een deel van de opvoeding en verzorging van de kinderen overgenomen van de ouders. Dit maakt het nodig om gegevens over de ontwikkeling van het kind uit te wisselen, waardoor wederzijdse inzichten over deze ontwikkeling worden vergroot. Dit kan door een briefje

waarop de tijden en gewoonten van het kind vermeld worden of door een gesprek tijdens het oefenuurtje of op aanvraag waarbij alles met de ouders doorgenomen wordt. Om kinderen een zo goed mogelijke opvang te bieden is een goede samenwerking met ouders van groot belang. Daartoe dient aan een tweetal randvoorwaarden te worden voldaan:

1. Wederzijds vertrouwen; begrip voor elkaars verantwoordelijkheid, mogelijkheden en beperkingen.
2. Wederzijds respect; respect van de pedagogisch medewerker voor de ouders die de eindverantwoordelijkheid voor hun kind hebben en respect van ouders voor de professionele verantwoordelijkheid van de leiding voor hun kind. Daarnaast krijgt de samenwerking tussen ouders en pedagogisch medewerkers gestalte door:

1. De wenperiode. Om de eerste periode bij O-die Kids voor het kind zo goed mogelijk te laten verlopen, worden er duidelijke afspraken gemaakt met de ouders. Deze afspraken hebben onder meer betrekking op de opvoeding, de verzorging het ritme en de gewoonten van het kind. Ook worden afspraken gemaakt over afscheid nemen. In de wenperiode wordt aandacht besteed aan de wederzijdse verwachtingen en wordt gevraagd naar specifieke wensen van de ouders.

Ouders wordt gevraagd dit ook schriftelijk aan ons door te geven. De kinderen mogen voorafgaand aan de eerste dag een ochtend of middag komen kijken waarbij de ouders wat langer mogen blijven.

2. Uitwisselen opvoedingsideeën. Het uitwisselen van opvoedingsideeën maakt het mogelijk om een lijn te volgen in de benadering van het kind. Soms kan een bepaalde benadering thuis succesvol zijn en kan de opvang die overnemen. Andersom kan dat ook gelden. Verschillen in opvoeding en benadering van thuis en in de opvang zijn eveneens bespreekbaar. Bijvoorbeeld, een kind hoeft in principe niet mee te doen aan bepaalde groepsactiviteiten behalve als ouders anders aangeven.

3. Opvoedingsvragen van ouders. De opvang kan ouders ondersteuning bieden bij de opvoeding. Dit gebeurt in individuele contacten tussen ouders en pedagogisch medewerker. De pedagogisch medewerker ziet de kinderen de hele dag en heeft zicht op hun ontwikkeling. Als er problemen zijn met een kind wordt in overleg met de ouders bekeken wat het beste is voor het kind.

4. Tevens is er een oudercommissie ingesteld die betrokken worden bij allerlei zaken zoals beleid. Deze oudercommissie heeft ook een eigen email adres waarop de ouders punten kunnen aangeven waarvan ze graag zouden zien dat er meer aandacht aan besteed worden, dit kan natuurlijk ook mondeling.

7.2. Betrokkenheid

De ouders worden zoveel mogelijk betrokken bij zaken die O-die Kids betreffen.

De contacten vinden plaats tussen:

1. De pedagogisch medewerker en de individuele ouders. De afstemming heeft betrekking op het eigen kind. Uitgangspunt hierbij is dat zoveel mogelijk rekening wordt gehouden met de wensen van ouders. Als de pedagogisch medewerker vindt dat de wens van de ouder niet overeenkomt met het belang van het kind en/of O-die Kids wordt dit uitgelegd en wordt geprobeerd hiervoor begrip te kweken bij de ouder.

2. Individuele ouders en O-die Kids. O-die Kids draagt er zorg voor dat de ouders informatie krijgen over belangrijke zaken m.b.t. het functioneren bij O-die Kids. Ouders kunnen advies geven over zaken die direct van invloed zijn op de kinderen of op de ouders zelf. Informatie wordt voorzien door nieuwsbrieven of door mededelingen op het "wist-u-datjes" raam.

7.3. Contact met derden

Voor zover dit in het belang is voor de kinderen kan er vanuit de opvang contact gezocht worden met externe instanties. Zo vindt wanneer nodig overleg plaats met de GGD, basisschool,

opleidingsscholen voor stagiaires en wijkwelzijnsorganisaties. Dit gebeurt eigenlijk altijd in overleg met de ouder. Er is een uitzondering. Als het gaat over een vermoeden van kindermishandeling of grensoverschrijdend gedrag kunnen we altijd advies opvragen (en/of melding doen) bij veilig thuis.

8. Verantwoorde opvang

8.1. Innovatie en kwaliteit kinderopvang

Met de komst van bovenstaande wet per 1 januari 2018 hebben wij een aantal zaken aangepast.

- Mentorschap (zie punt 5.5)
- 3 uren-regeling: Hier bedoelen we het tijdvak mee waarop er met minder pedagogisch medewerkers op de groep gestaan mag worden. Bij ons is dit 's ochtends van 7.30 tot 8.30 uur, van 13:00 tot 14:00 uur en aan het eind van de middag van 17.00 tot 18.00 uur.

8.2. Privacy

Individuele ouders hebben recht op privacybescherming door zorgvuldige behandeling van alle (in vertrouwen) gegeven informatie. Aan ouders kan gevraagd worden of wij contact op mogen nemen met derden zoals school, logopedie of de jeugdverpleegkundige.

Er wordt door de pedagogisch medewerker geen vertrouwelijke informatie over kinderen en/of ouders aan andere derden gegeven of pas nadat er schriftelijke toestemming van de betreffende ouders is gevraagd. Met als uitzondering als het gaat over een vermoeden van kindermishandeling of grensoverschrijdend gedrag.

8.3. Samenwerkende instanties

Voor zover dit in het belang is van de kinderen kan er vanuit de opvang contact gezocht worden met externe instanties. Zo vindt wanneer nodig overleg plaats met de GGD, basisschool, opleidingsscholen voor stagiaires en wijkwelzijnsorganisaties.

Plaatselijke basisscholen

Om de overgang van onze 3-jarigen zo voorspoedig te laten verlopen, staan wij in contact met alle basisscholen in Rijen. Vlak voor uw kind naar de basisschool gaat, zal het laatste KIIK gesprek met u plaatsvinden. Hierin worden alle ontwikkelingsgebieden nogmaals besproken en vragen wij of we dit mogen delen met de toekomstige basisschool van uw kind. Zo kan de leerkracht, samen met uw kind, direct een goede start maken! Soms is een warme overdracht met de leerkracht van de basisschool, de pedagogisch medewerker en de ouder wenselijk. Dit zullen we dan samen met de ouder regelen. Mocht u vragen hebben rondom de keus van een basisschool, dan kunt u altijd bij ons terecht. Wij adviseren wel altijd om een aantal scholen te gaan bekijken, uw gevoel erbij te beschrijven en vervolgens een bewuste keus te maken.

GGD

Als kinderopvangorganisatie staan wij natuurlijk altijd in contact met de gemeente. De GGD, als onderdeel van de gemeentelijke belangen, speelt hierin ook een belangrijke rol. Zo kunnen wij altijd onze vragen stellen betreffende een ziektebeeld bij kinderen of verspreidingsrisico's van bepaalde kinderziekten. Daarnaast biedt de GGD ons ook de mogelijkheid om alle regels en richtlijnen te bespreken, die voor de kinderopvang van toepassing zijn. Mede dankzij deze samenwerking hopen wij ieder jaar, tijdens de regionale inspectie, deze controle zo goed mogelijk af te ronden.

Veilig Thuis

Binnen O-die Kids zijn wij verplicht om te werken met een meldcode kindermishandeling. In deze meldcode staat een lijst van signalen waar onze pedagogisch medewerkers alert op moeten zijn. Veilig Thuis is er voor iedereen, jong en oud, die te maken heeft met huiselijk geweld of kindermishandeling. Veilig Thuis geeft advies en biedt ondersteuning, ook aan professionals werkzaam in de kinderopvang. Bij Veilig thuis zijn wij, net als iedereen, vrij om meldingen te plaatsen en advies in te winnen.

Jeugdhulpverlening

Meerdere keren per jaar hebben wij een overleg met de jeugdhulpverleners. We kunnen bij hun terecht voor vragen of bij lastige situaties. Soms hebben we specifieke vragen over een kindje.

Mochten wij uw kind graag willen bespreken in dit overleg, zullen wij dat altijd van te voren aan u vragen.

Andere instanties zoals fysiotherapie, logopedie, audiologisch center ect.

Binnen O-die Kids besteden wij veel aandacht aan de taalontwikkeling van onze kinderen. Helaas kan het voorkomen dat de spraakontwikkeling, de motorische ontwikkeling of bij twijfel over het gehoor van een kind zich niet voldoende ontwikkelt. Mochten er bijzonderheden geconstateerd worden zullen wij u, als ouders, uiteraard eerst op de hoogte brengen. We zullen u vragen om even naar de huisarts te gaan. Vanuit daar zullen er stappen ondernomen kunnen worden om uw kind verder te helpen. U kunt dan zelf de keus maken voor een eventuele verdere behandeling.

Graag worden wij hiervan wel op de hoogte gehouden, zodat wij bij O-die Kids ook hier extra aandacht aan kunnen besteden.

9. Veiligheids- en gezondheidsbeleid.

9.1. Risico-inventarisatie

Om de veiligheid van uw kind te kunnen waarborgen voldoen alle ruimtes aan de GGD gestelde eisen. Jaarlijks wordt er een risico-inventarisatie gemaakt. Tevens beschikken wij over een ontruimingsplan; dit plan kunt u indien gewenst bij ons op kantoor inzien.

Gedurende het jaar inventariseren wij teambreed allerlei risico's. Daarnaast houden we een ongevallenregistratie bij, die later in een rapportage verder wordt uitgewerkt. Indien nodig stellen wij een actieplan op, om bepaalde risico's te beperken en indien mogelijk te voorkomen.

9.2. Kinder-EHBO

Ons voltallige team neemt jaarlijks deel aan een cursus Kinder-EHBO. Dit zorgt ervoor dat er, tijdens het verblijf van uw kind binnen O-Die Kids, altijd iemand aanwezig zal zijn met een geldig EHBOdiploma.

9.3. Bedrijfshulpverlening

Ons voltallige team neemt jaarlijks deel aan de BHV cursus. We krijgen op deze dag de theorie en praktijk bij brandbestrijding en eerste hulp bij ongevallen. Daardoor zal er altijd iemand aanwezig zijn met een geldig BHV-diploma.

9.4 Verzekeringen & aansprakelijkheid

Ouders zijn zelf verantwoordelijk voor een geldige WA-verzekering. O-die Kids heeft een ongevallenverzekering voor kinderen en medewerkers. Mochten er meegebrachte (persoonlijke) spullen van kinderen (kleding, speelgoed, verzorgingspullen enz.) onverhoopt kwijt raken of kapot gaan is O-die Kids hiervoor niet aansprakelijk.